

健康相談ダイヤルサービスのご案内

平野住宅管理センターでは、お住まいの皆さまに健康や医療、育児、介護、心理、栄養などに関する日常のお悩みを、24時間365日、いつでも電話でご相談できるサービスをご利用いただけます。

何かお悩みごとがございましたらお気軽にご相談ください。

【相談窓口】

0120-35-2560

※ご相談および通話料金は無料です。

※ご相談はすべて匿名で行うことができます。

【サービス内容】

サービス内容	主な資格対応者	対応時間
1 健康・医療に関する相談	看護師	24時間365日対応 心理相談員による対応 平日 9時00分～ 20時45分 土日祝祭日・年末年始 10時00分～ 16時45分 管理栄養士による対応 平日 9時00分～ 17時00分
2 看護・介護に関する相談		
3 育児に関する相談		
4 心理相談	心理相談員	
5 栄養相談	管理栄養士	
6 夜間、休日の医療機関情報の提供	看護師	
7 福祉関連情報の提供		

※電話によるご相談までの対応となります。診察・診療行為は行いません。

※ご希望の回答が得られない場合もございますので予めご了承ください。

健康相談ダイヤルサービス概要

フリーダイヤルで 24時間365日対応	看護師等の 資格者が対応	全て匿名で相談可能
通話料の負担なく、 24時間365日 対応します。	看護師、保健師等の資格 を持ったスタッフが対応し ます。	全ての相談は匿名で 行うことができます。

相談いただける内容

健康・医療相談	<u>気になる身体の症状や病気、健康診断結果などの相談</u> 生活習慣病への対応方法や更年期障害、気になる症状の原因 や対応、やけどや発熱による応急手当の仕方など、健康・ 医療に関する疑問についてお気軽に相談いただけます。
医療機関情報	<u>全国12万件の医療機関情報の案内</u> 専門窓口別医療機関情報、夜間・休日の開いている医療機関 (または医療情報案内機関)、女性医師のいる病院、全国福祉 施設、全国市町村行政サービス、介護用品業者、ホームヘルパ ー派遣業者の紹介など、最適な情報を提供します。
看護・介護相談	<u>日常生活における介護や制度・サービスの利用など</u> 「家族に介護が必要になったがどのように手続きをしたらいい かわからない」「自分の介護方法でいいのかわからない」な どの悩み・相談にお応えします。
心理相談	<u>職場での人間関係トラブルやストレス・不眠など</u> 職場の人間関係のストレス、子供の引きこもりや登校拒否、介 護疲れ、近所づきあい等様々な心の悩みに心理カウンセラー が対応します。
栄養相談	<u>食事療法や健康維持のための食生活など</u> 「医師から〇〇な食事をするように言われたので具体的にど うしたらいいのか教えて欲しい」「生活習慣病の不安があるの で食事はどのような点に気をつけたらいいか教えて欲しい」 などの相談に総合的にアドバイスします。

※本サービスは、診察・診療行為は行いません。